

Índice

Presentación de “De la Planificación a la Rendición de Cuentas..9

Fase 1

Evaluación de actitudes y solvencia metodológica en planificación-medición. ¿Existe deseo de mejorar el proceso de planificación con conciencia de medición?.....17

Fase 2

La técnica de formulación de contenido concreto de los elementos de un plan. ¿El contenido de los elementos del plan sujetos a medición crea fluidez para establecer indicadores?.....27

Fase 3

Generación de Indicadores de Primer Nivel. ¿Cómo crear indicadores Regulares y de Disfunción para cuantificar un aspecto de un elemento del plan?.....39

Fase 4

Elaboración del Diccionario de Indicadores de Primer Nivel. ¿El contenido de un Indicador de Primer Nivel está lo suficiente claro para ser cuantificado?.....51

Fase 5

Generación de Indicadores de Segundo Nivel de Entorno, Resultados y Gestión ¿Tenemos capacidad para constatar el cumplimiento de la intencionalidad contenida en un elemento del plan?.....57

Fase 6

Jerarquización de Indicadores de Entorno, Resultados y Gestión. ¿Conocemos los KPIs que regirán las decisiones y comunicaciones en la organización?.....99

Fase 7

Documentación de Indicadores de Segundo Nivel de Entorno, Resultados y Gestión. ¿Cuál es el Plan de Medición para Verificar

el Cumplimiento de la Estrategia?.....	111
--	-----

Fase 8

Elaboración de Fichas de Criterios Aritméticos para Cuantificar Valores Absolutos y Calcular Indicadores de Entorno, Resultados y Gestión. ¿Cómo se leen los criterios aritméticos aplicados al cálculo de indicadores?.....	119
--	-----

Fase 9

Identificación de Causas y Recomendaciones a Partir del Desvío del Valor Calculado en un Indicador. ¿Cómo reaccionamos ante el comportamiento de un indicador?.....	175
---	-----

Fase 10

Análisis e Interpretación de Indicadores de Entorno, Resultados y Gestión. ¿Sabemos narrar los comportamientos de indicadores?.....	199
---	-----

Fase 11

Mejora y Creación de Medios de Presentación para Evidenciar el Cumplimiento del Plan. ¿Los Medios de Presentación de la organización nos permiten evidenciar la ejecución de la estrategia?.....	211
--	-----

Fase 12

Estandarización del Manual de Planificación, Medición, Evaluación y Comunicación Organizacional. ¿El proceso y sistema de Planificación, Medición y Rendición de Cuentas de la Estrategia está documentado?.....	219
--	-----

Fase 13

Automatización del sistema de Indicadores de Gestión, Resultados y Entorno. ¿Sabemos alinear criterios de automatización con el sistema de indicadores?.....	237
--	-----

Bibliografía.....	261
-------------------	-----