

Índice

La interacción estratégica como camino para comprendernos mejor	10
“El Poder de los Números en la Comunicación Diaria” en el contexto familiar	18
“El Poder de los Números en la Comunicación Diaria” en el contexto profesional	21
Puente entre ambos contextos	21
Introducción al diccionario “El Poder de los Números en la Comunicación Diaria”	22
Palabras y frases contenidas en el diccionario	23
1 Amabilidad	23
2 Autoestima	25
3 Caballerosidad	26
4 Calidad del mensaje	28
5 Calidad del vocabulario	33
6 Cantidad de habla interpersonal o grupal	43
7 Cantidad de vocabulario	44
8 Clima de confianza en la comunicación	46
9 Cohesión	48
10 Comportamiento en público	49
11 Compromiso	54
12 Comunicación	58
13 Comunicación no verbal con los brazos	62
14 Comunicación no verbal con los pulgares	67
15 Consenso	69
16 Consistencia	72
17 Contacto visual	79
18 Cortesía	83
19 Criterio	89
20 Criterio intangible en la comunicación interpersonal	90
21 Criterio tangible en la comunicación interpersonal	94
22 Diálogo	98
23 Diálogo de Clara y Mariela sobre el apoyo financiero de sus esposos	99
24 Diálogo de la familia con empresa eléctrica	104
25 Diálogo de la familia sobre compra de automóvil	106
26 Diálogo de la familia sobre compra de casa	109
27 Diálogo de la familia sobre compra de pasaje en agencia de viajes	111
28 Diálogo de la familia sobre desechos sólidos	114

29	Diálogo de la familia sobre finanzas	116
30	Diálogo de la familia sobre decisión de compra de pan	118
31	Diálogo de la familia sobre la inflación	122
32	Diálogo de la familia sobre nutrición	125
33	Diálogo de la familia sobre rendimiento escolar	129
34	Diálogo de la familia sobre seguridad del barrio	132
35	Diálogo de la familia sobre votación de un candidato presidencial	134
36	Diálogo familiar con el servicio de agua	136
37	Diálogo familiar sobre compras en el supermercado	138
38	Diálogo familiar sobre la selección de un restaurante	140
39	Diálogo jefe-supervisado para evaluar ausentismo y puntualidad del recurso humano	143
40	Diálogo médico-paciente	146
41	Diálogo profesional sobre indicadores de ventas en el supermercado	154
42	Diálogo profesional sobre productividad por tipo de insumo	157
43	Diálogo sobre compra de cosméticos y productos de higiene personal (Gabriela y Lucía)	162
44	Diálogo sobre el uso de información numérica en la compra de vivienda	166
45	Diálogo sobre temas mundiales entre Robert y Daniel: cuando las suposiciones no son congruentes con la evidencia	170
46	Elemento de interacción	175
47	Emoción	178
48	Empatía	180
49	Entonación	182
50	Escuchar	185
51	Estabilidad emocional	187
52	Estructura del discurso	189
53	Expresión facial	192
54	Gesto de superioridad	202
55	Gesto de confianza	203
56	Gratitud	205
57	Honestidad	209
58	Humildad	212
59	Humor respetuoso	214
60	Inteligencia emocional	217

61	Lenguaje	220
62	Lenguaje agresivo	221
63	Lenguaje ambiguo	225
64	Lenguaje asertivo	226
65	Lenguaje concreto	228
66	Lenguaje corporal	231
67	Lenguaje enfocado en el objeto	234
68	Lenguaje enfocado en el sujeto	236
69	Lenguaje que afecta la autoestima	238
70	Mapa territorial de las comunicaciones	241
71	Mediación comunitaria	243
72	Mensaje de refuerzo	244
73	Mensaje facial	245
74	Mensajes con las manos	247
75	Mensajes con los hombros	249
76	Mensajes paraverbales	251
77	Mensajes por movimientos bucales	252
78	Mensajes verbales	253
79	Mensajes visuales	256
80	Modelo comprensión-acción	261
81	Paralingüística	263
82	Personalidad y calidad del intercambio comunicacional	264
83	Proxémica	265
84	Respeto	268
85	Retroalimentación	269
86	Riesgo de comunicación	271
87	Ritmo	272
88	Silencio	275
89	Sonrisa en la comunicación interpersonal	278
90	Tono de voz	281
91	Tríada de las comunicaciones	283
92	Violencia verbal	285
93	Volumen de voz en las comunicaciones	287
	Referencias bibliográficas	290